

Storno podmínky

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u individuálních objednávek (rezervací) už při počtu jedné osoby za následujících podmínek:

1. Písemně nebo e-mailem potvrzenou rezervaci je možno zrušit bez storno poplatku 14 dní před prvním dnem pobytu.
2. Zrušení písemně nebo e-mailem potvrzené rezervace:
13 – 5 dní před prvním dnem pobytu je účtován storno poplatek ve výši 40% z ceny rezervace

4 dny před prvním dnem pobytu a v den příjezdu je účtován poplatek ve výši 100% z ceny rezervace.